

OptimAccess **v službách manažmentu úradu** **ako nástroj efektívizácie IKT**

Ing.Jaroslav Oster, Info consult,s.r.o.
info@infoconsult.sk



... trochu histórie

2010 INFO CONSULT

Previazanie filozofie OptimAccess so vzdelávaním IT security

2009 INFO CONSULT

d'alšie projekty v samospráve SR

APÚMS – odborná prednáška

2008 INFO CONSULT

Konferencia APÚMS

2006 INFO CONSULT

Prvé nasadenie v rámci samosprávy SR

2006 SODATSW

Ocenenie The Best of 2006 Projekt v samospráve ČR – MsÚ Zábřeh na Moravě

2003 INFO CONSULT

Technická certifikácia INFO CONSULT pre OptimAccess a AreaGuard

1998 INFO CONSULT

Zahájenie distribúcie OptimAccess v SR

1993 súkromný vývojár, neskôr prerod v SODAT SOFTWARE, dnes SODAT SW

prvá verzia – vyvíjaný pre školský sektor ako nástroj pre zabezpečenie počítačov v učebniach

Nákup a servisovanie
HW a príslušenstva



Konektivita
do internetu



Licencovanie
a údržba SW



Prevádzka
tlačiarňí



ďalšie prevádzkové náklady
- spotreba elektrickej energie
- sprievodné náklady



Školenia
personálu

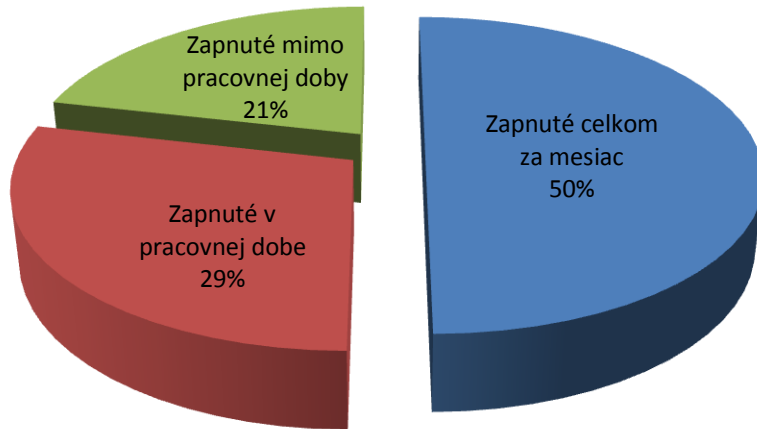


Mzdové
náklady

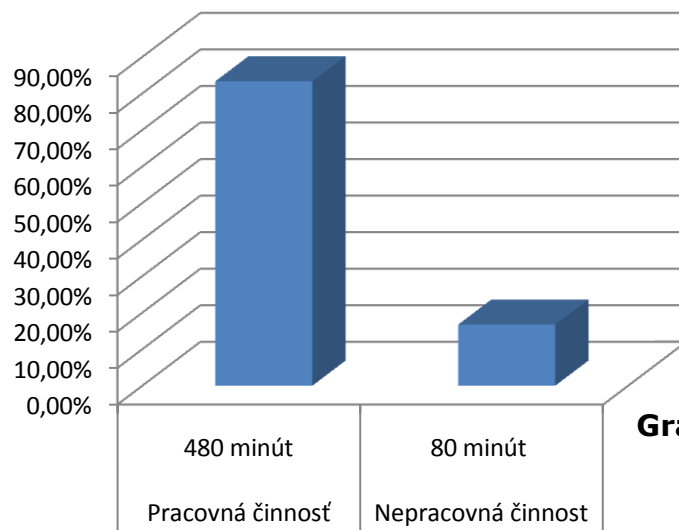
Náklady na prevádzku IKT

- aká je efektivita investícií do rozvoja IT infraštruktúry
 - nákup počítačov, notebookov a periférií
 - nákup nových licencií softvérového vybavenia
 - nákup služieb pre podporu prevádzky SW vybavenia
 - nákup update a upgrade
- nie je možné ušetriť presunutím HW na iné pracoviská?
- nie je možné ušetriť presunutím SW licencií?
- prečo sa zahľucuje sieť (dáta idú von alebo dnu/sú to cielene posielané dáta alebo ide o malware)?
- kto sťahuje tie obrovské množstvá dát (ide o neškodné dáta/SW pirátstvo/protizákonné dáta?)
- pracuje sa na počítačoch alebo sa hrajú hry?
- kam mizne toľko papiera a náplní do tlačiarne?
- prečo sa zaplňujú lokálne disky (SW/mpeg/mp3)?

Náklady na prevádzku IKT



Graf 1: Prieskum prevádzkovania počítačov počas a mimo pracovnej doby



Graf 2: Prieskum využitia pracovného času na pracovné a nepracovné činnosti (zdroj: prieskum SODATSW. 2000 firiem SMB)

Morse/TNS)

prieskum na vzorke 1.460 respondentov preukázal - **57%** z oslovených využíva služby sociálnych sietí s priemernou dobou 40 minút týždenne

IDC

40% aktivít na internete v pracovnom čase nesúvisí s pracovnými aktivitami

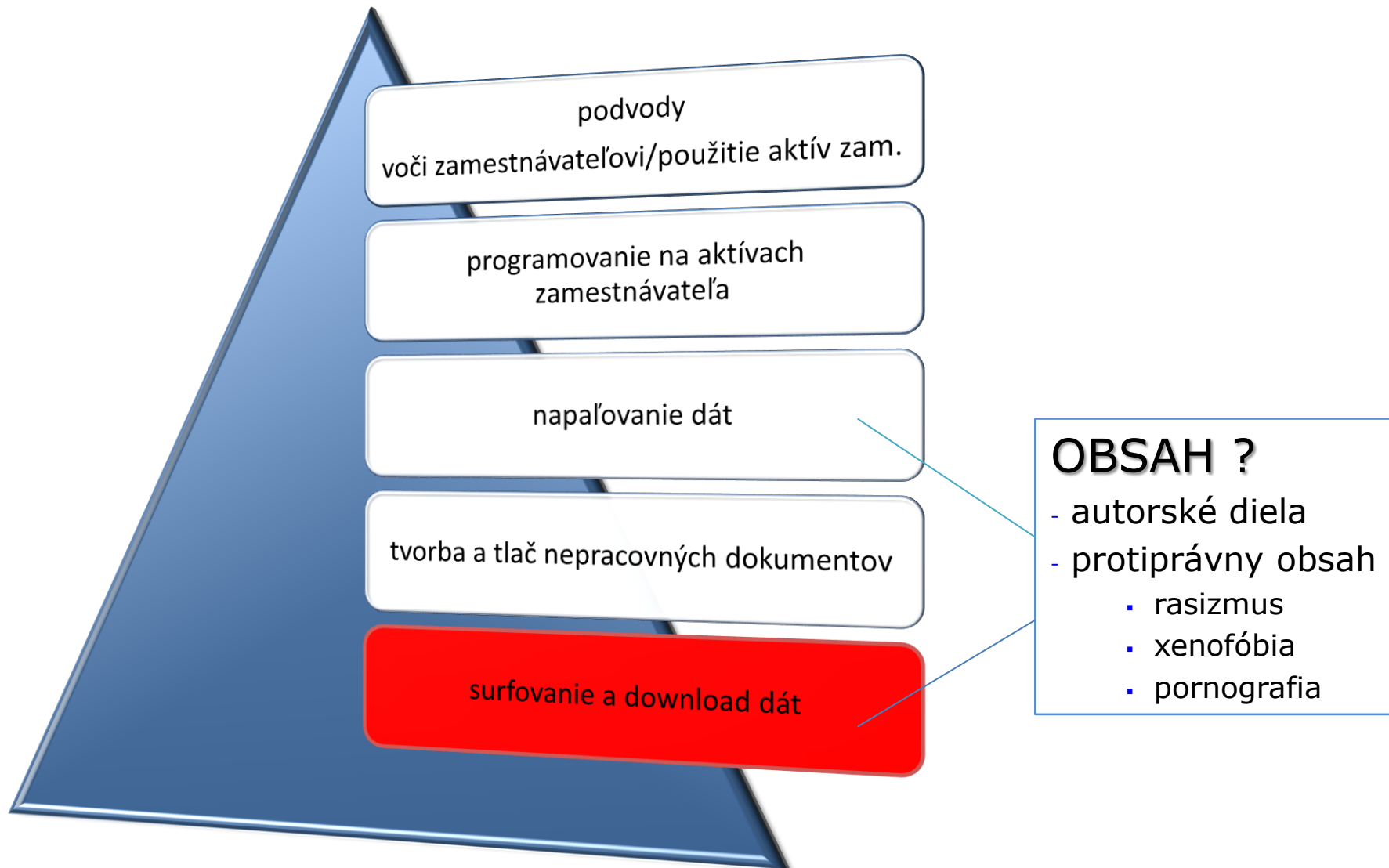
Ernst & Young, ČR

v prieskume medzi 280 firmami v ČR len **12%** zamestancov využíva internetovú konektivitu na výhradne pracovné účely,

20% trávi minimálne 30 minút aktivitami nesúvisiacimi s ich pracovným zaradením a pracovnom náplňou

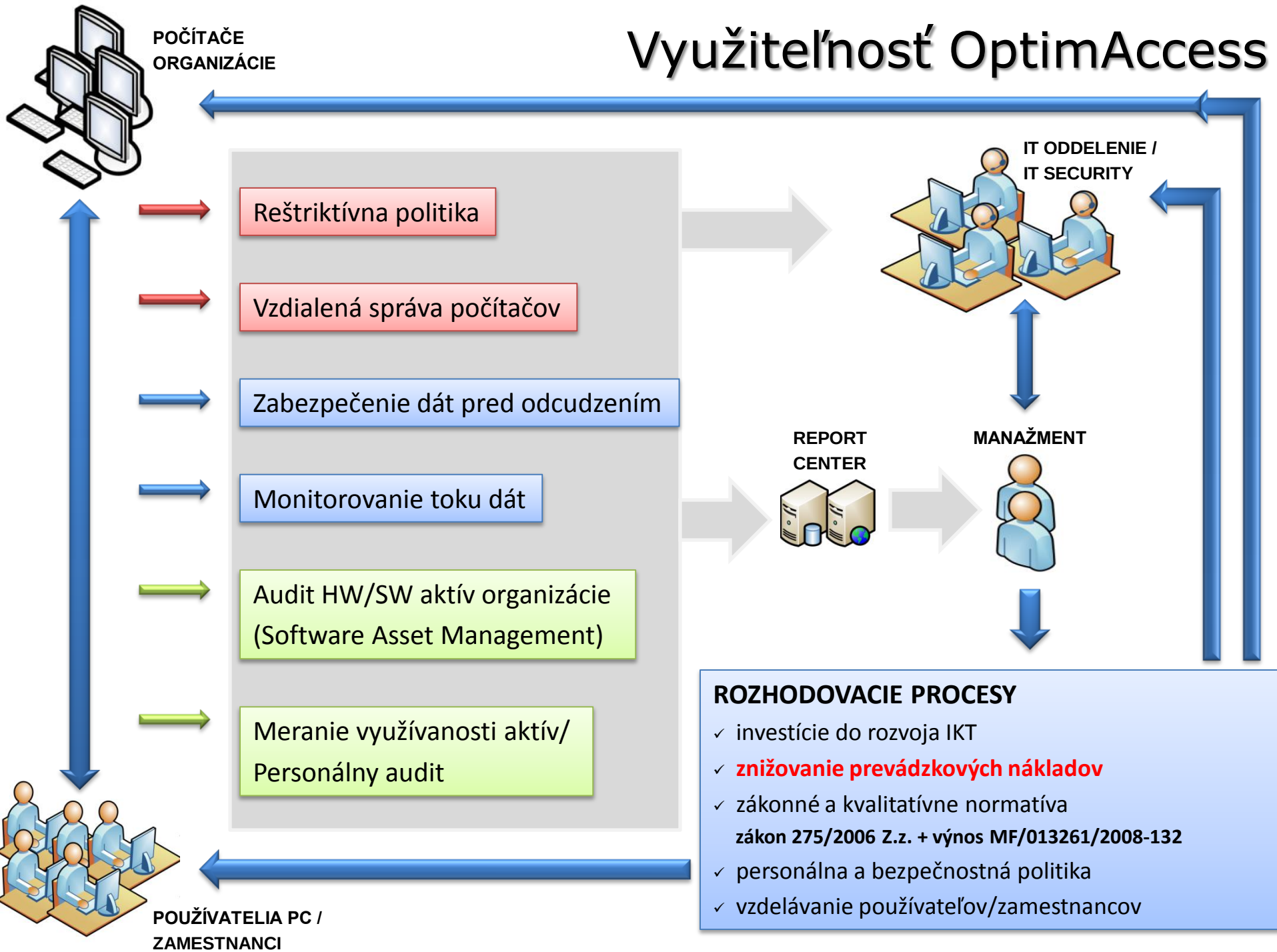
■ Využitie času

Jedna z tém: Zneužívanie aktív zamestnávateľa - nie jediná, len jedna z páľčivých

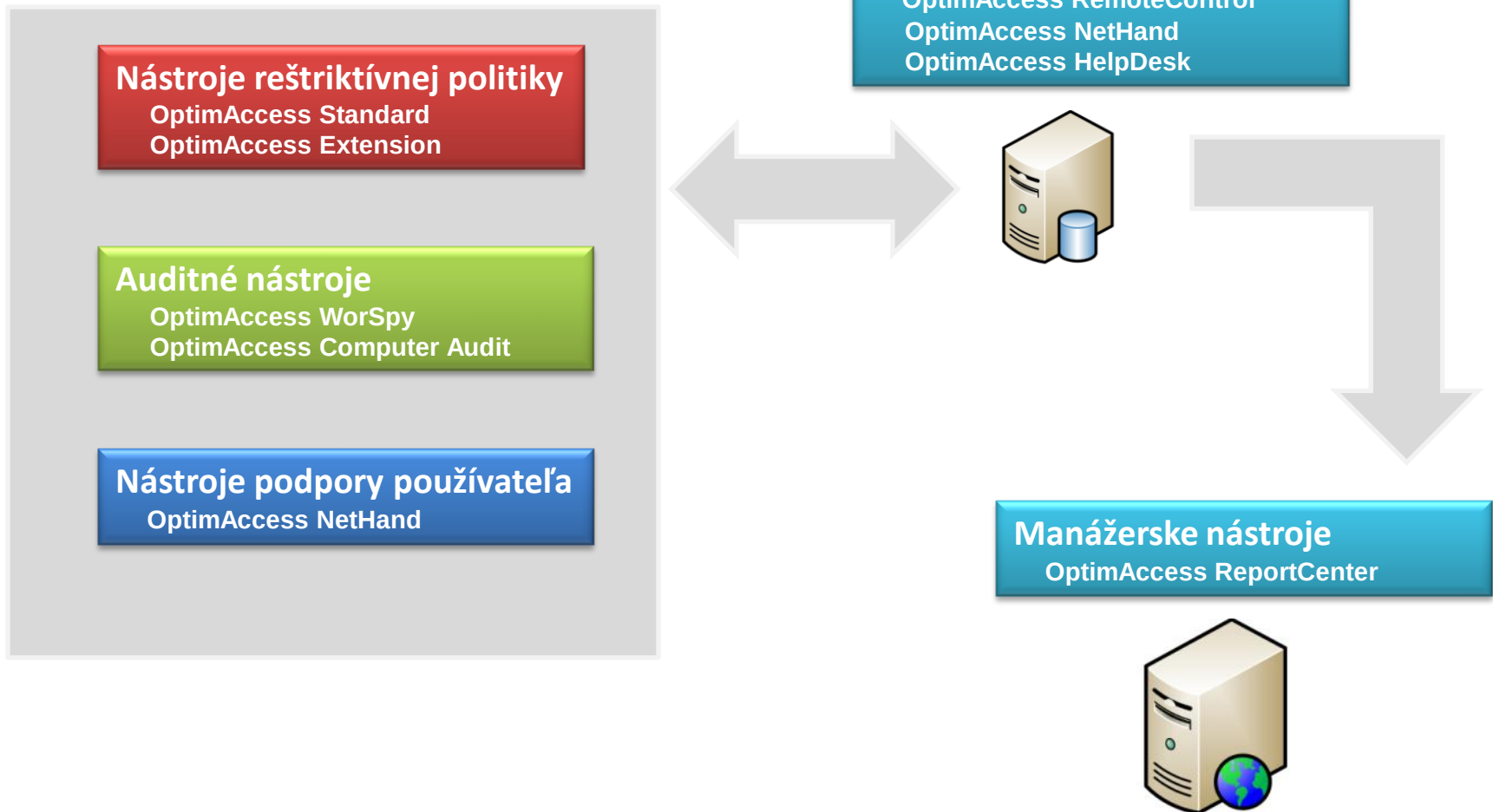


Dominantný prvok rizikovosti: NEZNALOSŤ

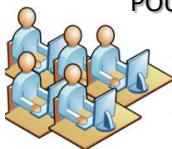
Využitelnosť OptimAccess



OptimAccess®



POUŽÍVATELIA



- vyššia stabilita informačného systému
- zvýšená dostupnosť servisného personálu

SPRÁVA IT



- zníženie počtu servisných úkonov vyvolaných „neželanými“ aktivitami používateľov
- vytvorenie časového priestoru pre venovanie sa kreatívnym a rozvojovým aktivitám
- zvyšovanie kvality poskytovaných IT služieb v rámci organizácie

MANAŽMENT



- poznanie skutočného stavu
 - využívania prostriedkov IKT
 - využívania pracovného času
 - dodržiavanie interných smerníc
- splnenie požiadaviek kladených legislatívou – zákony, vyhlášky, normy
- relevantné podklady pre rozhodovacie procesy súvisiace s IKT
- zvyšovanie efektivity používania IKT zdrojov organizácie
- znižovanie jalových nákladov vynakladaných na prevádzku IKT
- preventívne pôsobenie v oblasti informačnej bezpečnosti
- znižovanie rizika vzniku internej IT kriminality (počítačová kriminalita)

Legislatívne požiadavky

- ✓ zákon 428/2002 o ochrane osobných údajov
- ✓ zákon 275/2006 o informačných systémoch verejnej správy
- ✓ výnos Ministerstva financií o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy 312/2010 (1.8.2008/15.7.2010)
- ✓ zákonník práce
- ✓ trestné právo – IT kriminalita (autorské právo)
- ✓ ISO/IEC 27001
- ✓ a ďalšie

Zapnutí a vypnutí PC
 ☒ Sledovat

Spuštěné aplikace
 ☒ Sledovat

Pauzy delší než daný časový interval
 ☐ Sledovat pauzy delší než minut

Přístup k www stránkám
 ☒ Sledovat

Mail přílohy
 ☐ Sledovat

Traffic síťové karty
 ☐ Sledovat

Přihlašování uživatele
 ☒ Sledovat

Spoň obrazovky
 ☐ Sledovat

Stažené soubory z internetu
 ☐ Sledovat

Změna síťového adaptéru
 ☐ Sledovat

Použití ovládacích panelů
 ☐ Sledovat

Úprava registrů (regedit.exe, regedt32.exe)
 ☐ Sledovat

Tisknuté soubory
 ☒ Sledovat

Připojení/odpojení zařízení (USB, IRDA, PCMCIA, 1394)
 ☒ Sledovat



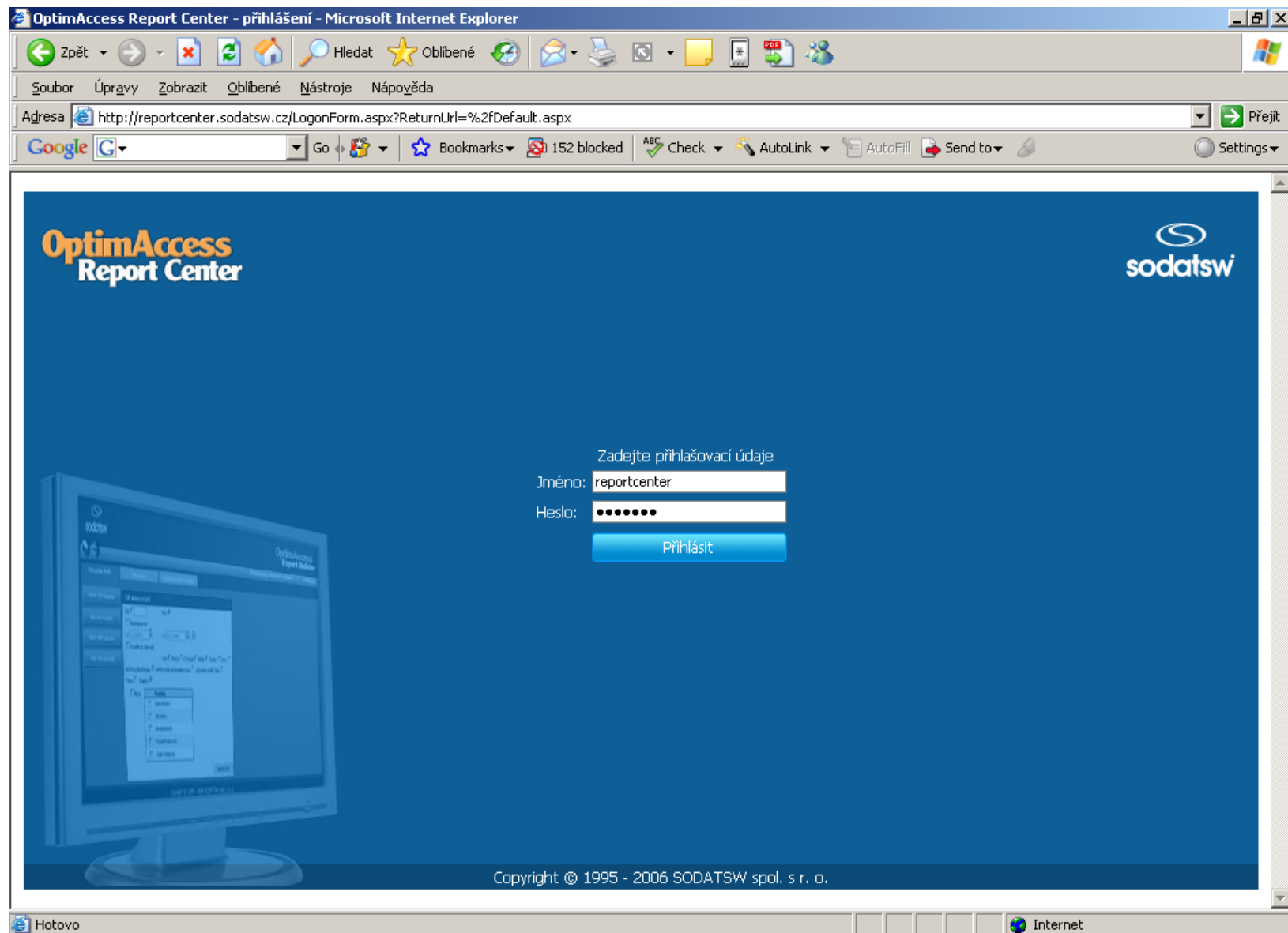
Sledovat svazky souborového systému
 ☒ Sledovat

☒ Používat dotazy pro sledování souborových operací.

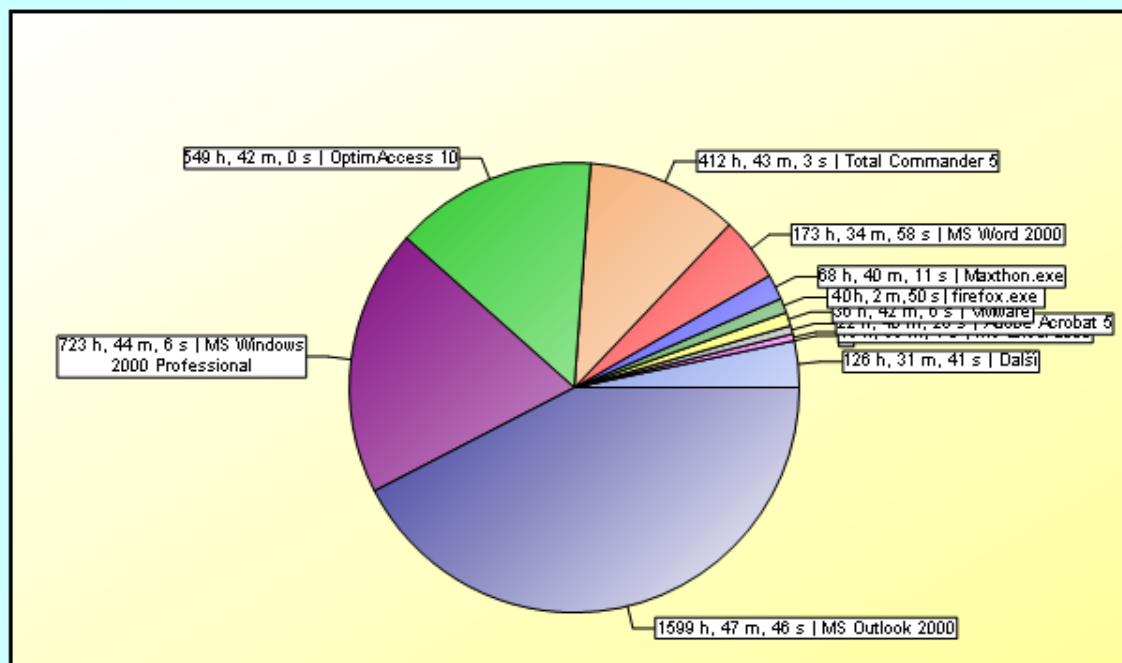
☒ Začátečník
☐ Expert

☐ Vybrané typy souborů. (Lze využít hv...	☒ Pevné disky	☐ Výměnná média	☒ Síť
☐ Všechny soubory	☒	☐	☒
☐ Spustitelné binární soubory	☒	☐	☒
☐ Dll knihovny	☒	☐	☒
☐ Média - Hudba	☒	☒	☒

Prakticky uchopitelné data pre manažéra



Aplikace	Čas	Počet uživatelů	Průměrný čas
MS Outlook 2000	1599 h, 47 m, 46 s	6	266 h, 37 m, 57 s
MS Windows 2000 Professional	723 h, 44 m, 6 s	10	72 h, 22 m, 24 s
OptimAccess 10	549 h, 42 m, 0 s	6	91 h, 37 m, 0 s
Total Commander 5	412 h, 43 m, 3 s	5	82 h, 32 m, 36 s
MS Word 2000	173 h, 34 m, 58 s	5	34 h, 42 m, 59 s
Maxthon.exe	68 h, 40 m, 11 s	1	68 h, 40 m, 11 s
firefox.exe	40 h, 2 m, 50 s	3	13 h, 20 m, 56 s
VMware	36 h, 42 m, 6 s	1	36 h, 42 m, 6 s
Adobe Acrobat 5	22 h, 40 m, 26 s	5	4 h, 32 m, 5 s
MS Excel 2000	18 h, 36 m, 1 s	5	3 h, 43 m, 12 s
Další	126 h, 31 m, 41 s		



Hromadné vyhodnocení použití aplikací

Hromadné vyhodnocení návštěvnosti Internetových stránek

Parametry:

Generátor: OptimAccess Report Center
 Datum: 30.4.2008
 Počet: Výběr (10)
 Interval: 1.1.2007 - 30.4.2008
 Rozsah dat: 8.1.2007 - 1.4.2008
 Rozdělit výsledky do intervalu:
 Typ: Nejčastěji navštěvované Internetové stránky
 Celou organizaci:

Výstup:

1.1.2007

-

30.4.2008

Nejčastěji navštěvované Internetové stránky

	Počet přístupů	Počet uživatelů	Přístupů průměrně	Doba celkem
http://blesk.cz/	76666	128	598	711 h, 11 m, 29 s
http://www.seznam.cz/	50275	142	354	184 h, 21 m, 3 s
http://www.idnes.cz/	29226	125	233	462 h, 33 m, 53 s
http://www.novinky.cz/	17071	63	270	181 h, 13 m, 38 s
http://www.mapy.cz/	12631	77	164	35 h, 32 m, 24 s
https://rzp.cz/	11490	5	2298	700 h, 2 m, 37 s
http://www.muni.cz/	10698	104	102	49 h, 17 m, 40 s
http://jizdnirady.idnes.cz/	8962	103	87	81 h, 2 m, 19 s
https://mojebanka.cz/	8819	15	587	105 h, 28 m, 55 s
http://www.cp.cz/	8654	117	73	48 h, 15 m, 38 s
Ostatni	214452	142	1510	1805 h, 46 m, 28 s
CELKEM	448944			4364 h, 46 m, 4 s

Parametry:

Generátor: OptimAccess Report Center
Datum: 12.5.2008
Počet: Výběr (10)
Interval: 1.1.2008 - 12.5.2008
Rozsah dat: 1.1.2008 - 27.3.2008
Rozdělit výsledky do intervalu:
Typ: Tiskárny
Skupiny:
Product
Provoz
Sales

Výstup:

1.1.2008

-

12.5.2008

Vyhodnocení četnosti tisku

Tiskárna	Celkem vytištěných stránek	Uživatelé	Černobílé	Barevné	Nespecifikované
\\COMPANY\centralni_cernobila	14794	1	36	14758	0
\\101DSKW2K\HP LaserJet 1200 Series PCL 6	9997	1	0	9997	0
\\142DSKW2K\HP LaserJet 1200 Series PCL 6	8876	1	0	8876	0
\\dc2\NRGBlack	8817	136	220	8597	0
\\COMPANY\soc_124	7580	1	3	7577	0
\\9800822PCW2K\HP LaserJet 1200 Series PCL 5e	5651	1	0	5651	0
\\COMAPNY\Epson LQ-680 ESC/P 2	3590	1	3590	0	0
\\COMPANY\sharp	3353	1	740	2613	0
\\COMPANY\Brother_02	3190	6	3190	0	0
\\COMPANY\Pokladna II	3048	1	0	3048	0
Ostatni	121803	136	40078	80515	1210
CELKEM	190699	286	47857	141632	1210

Počet vytištěných stránek

Kategorie	Počet vytištěných stránek
Ostatni	121803
Wcompany\centralni_cemobilu	14794
W101DSK\W2K\HP LaserJet 1200 Series PCL 6	9997
W142DSK\W2K\HP LaserJet 1200 Series PCL 6	8876
Wdc2\NRGBBlack	8817
W101DSK\W2K\HP LaserJet 1200 Series PCL 5e	7580
W101DSK\W2K\HP LaserJet 1200 Series PCL 5e	5651
W101DSK\W2K\HP LaserJet 1200 Series PCL 5e	3190
W101DSK\W2K\HP LaserJet 1200 Series PCL 5e	3048
W101DSK\W2K\HP LaserJet 1200 Series PCL 5e	3048

10 nejvíce tisknutých souborů

Soubor	Počet stránek	Počet uživatelů	Počet tisknutí	Celkem vytištěných stránek
seznam KCT1.xls	982	1	13	12767
Místní dokument starší verze	2	67	5450	12670
seznam.pdf	2880	1	3	8640
http://www.mvcr.cz/sbirka/2008/.PDF	2748	1	3	8244
Spisová a archivní služba	1	12	5972	5972
Microsoft Word - design.htm	2	1	2225	5888
Crystal Reports ActiveX Designer - Ucase132.rpt	5	8	925	5025
Crystal Reports ActiveX Designer - POKTISKP CR110.RPT	2	12	1723	3810
Sociální záznam	183	5	19	3484
Crystal Reports ActiveX Designer - POKTISPC.RPT	2	1	1355	2755
Ostatní	53260	129	43166	121444
CELKEM	60067	238	60854	190699

Hromadné vyhodnocení použití externích zařízení

Parametry:

Generátor: OptimAccess Report Center
 Datum: 30.4.2008
 Počet: Výběr (10)
 Interval: 1.1.2007 - 30.4.2008
 Rozsah dat: 7.2.2007 - 31.3.2008
 Rozdělit výsledky do intervalu:
 Typ: Sumarizace připojených externích zařízení
 Celou organizaci:

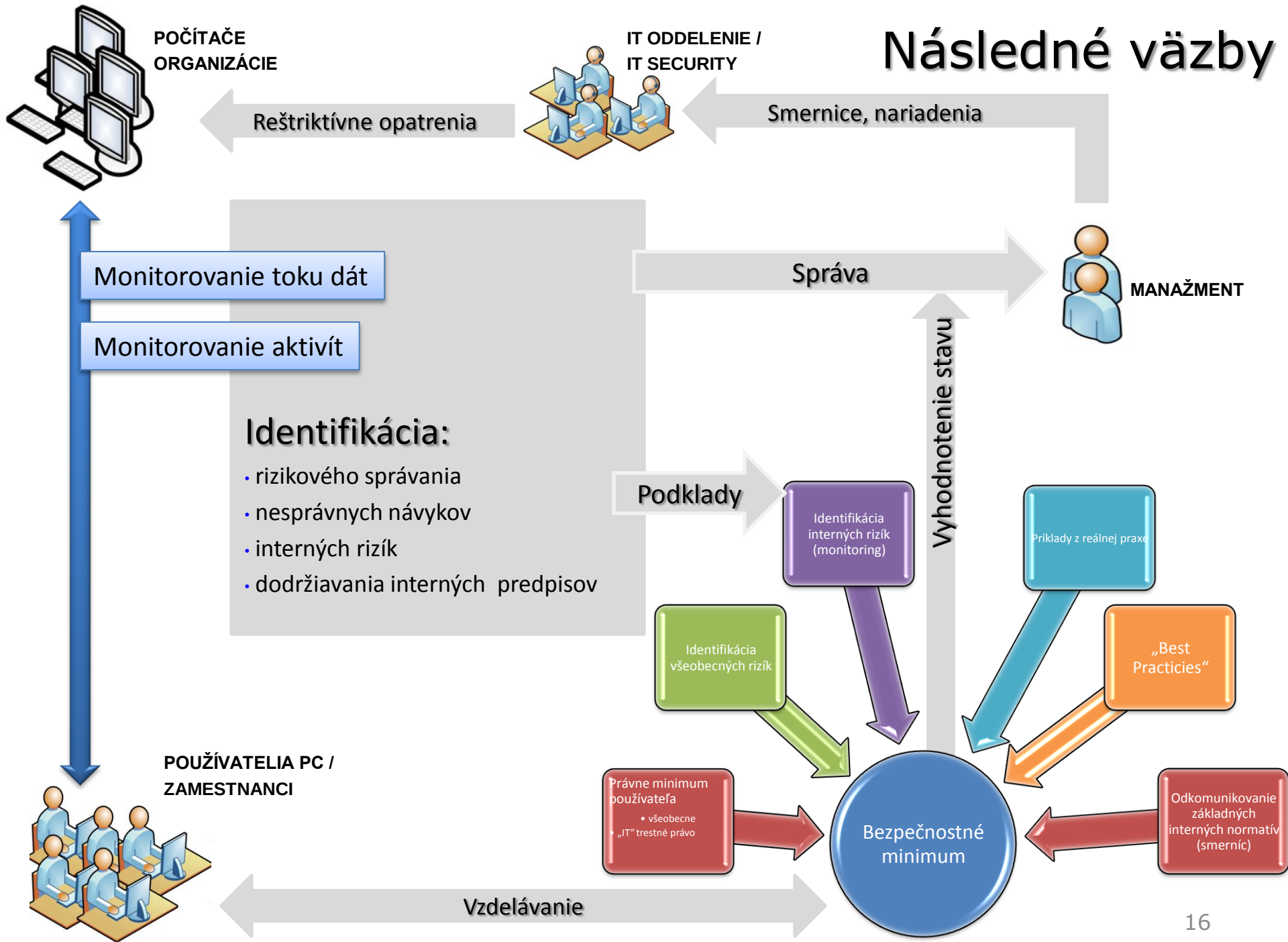
Výstup:

Sumarizace připojených externích zařízení

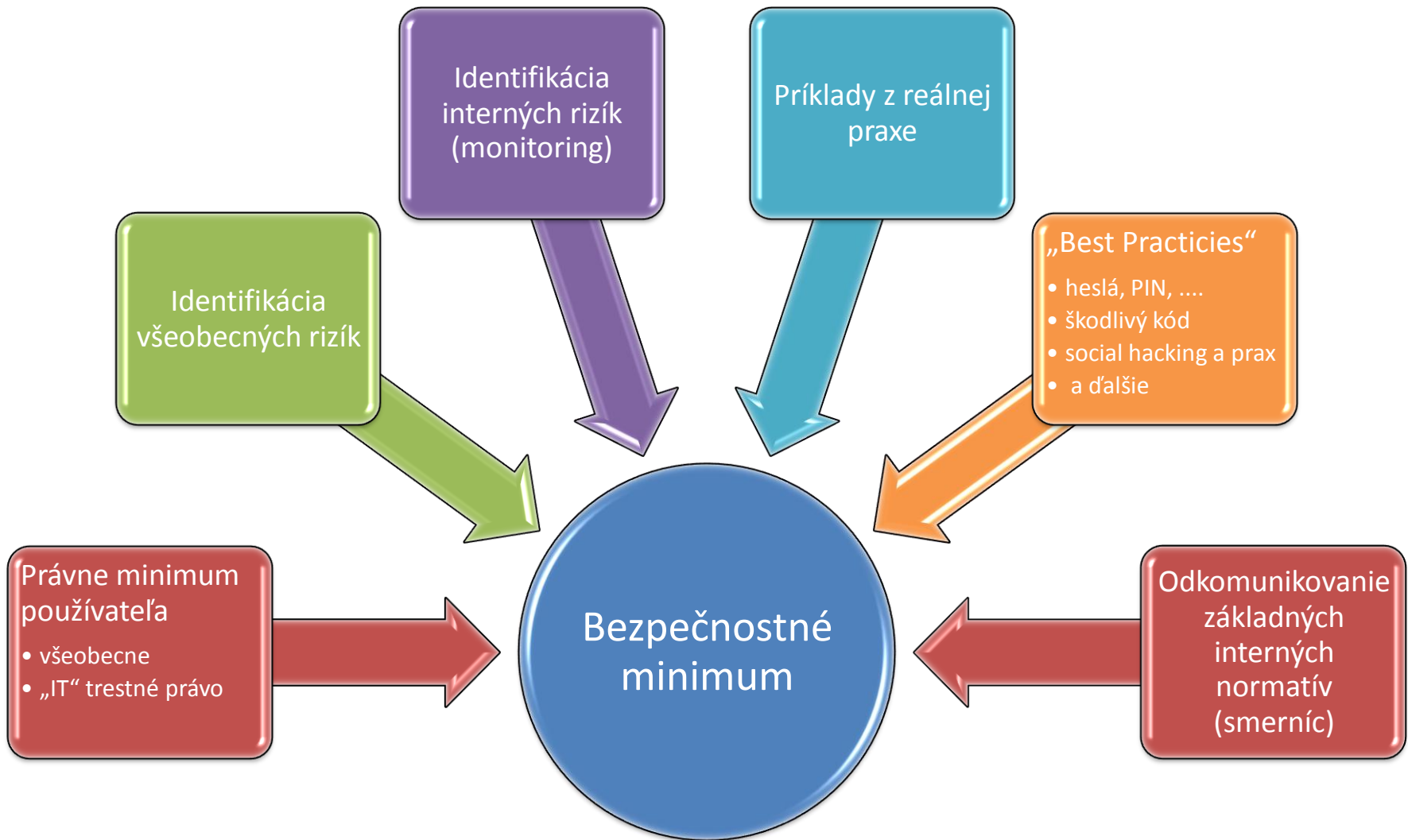
Zařízení	Počet povolených připojení	Počet zakázaných připojení
	1	0
Audio Player	1	0
Canon Digital Camera	16	0
CASIO QV DIGITAL	1	0
CCID Interface	4	0
Compact Wireless-G USB Adapter	15	0
Compaq Internet Keyboard	7	0

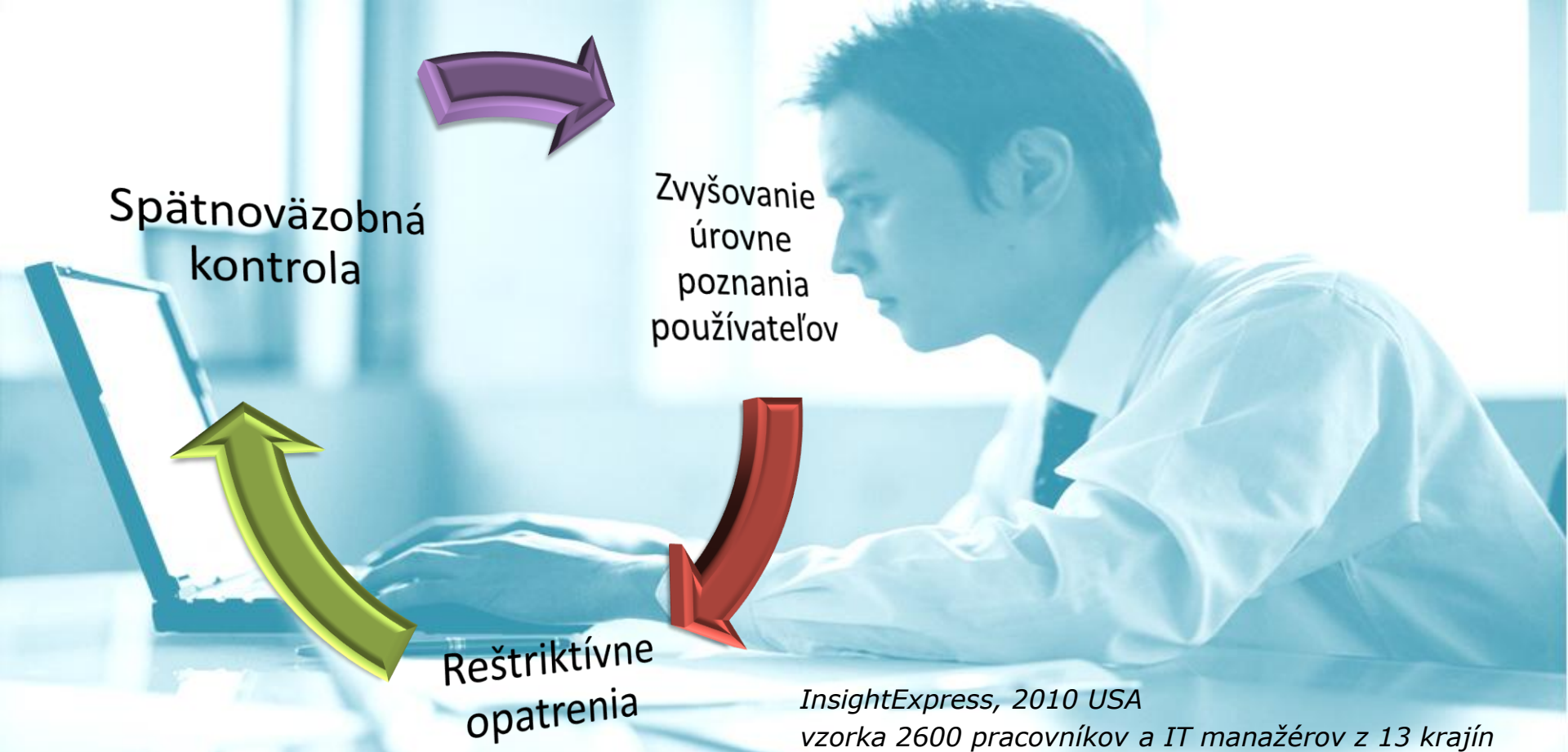
	-	0
DOT4 USB Printing Support	78	0
DT Elite HS 2.0	6	0
External HDD	1	0
Flash Disk	18	0
Flash Drive	1	0
Flash Voyager	7	0
Hewlett-Packard Scanjet 5470C	1	0
HP LaserJet 1200 USB	2	0
hp LaserJet 2300 (DOT4)	2	0
hp LaserJet 2300 series	2	0
hp scanjet	1	0
HP Scanjet 3800	1	0
HP Scanjet 5400C Series	2	0
HP USB Smart Card Keyboard	2	0

Následné väzby



Bezpečnostné minimum používateľa





Spätnoväzobná
kontrola

Zvyšovanie
úrovne
poznania
používateľov

Reštriktívne
opatrenia

*InsightExpress, 2010 USA
vzorka 2600 pracovníkov a IT manažérov z 13 krajín*

82% spoločností	má zadefinované IT pravidlá
24% zamestnancov	o nich vôbec nevie
viac ako 1/3 zamestnancov uvádza	IT manažment neposkytol vysvetlenie zmyslu IT pravidiel
64% „znalých“	vidí dôvody na aktualizáciu
41% zamestnancov	priznáva porušovanie IT pravidiel
1/5 uvádza dôvod	neexistujúca alebo nedostatočná kontrola

Referenčné projekty

Štátna správa a samospráva

- **Daňové riaditeľstvo Slovenskej republiky**
- Úrad priemyselného vlastníctva Banská Bystrica
- Mestský úrad Lučenec – odbor školstva
- Mestská polícia Nová Dubnica

Zdravotníctvo

- Fakultná nemocnica Trenčín
- Fakultná nemocnica Prešov
- NÚTPCHaHCH Vyšné Hágy
- Šrobárov ústav Dolné Smokovce
- NsP Bojnice

Komerčný sektor

- **Východoslovenská energetika Košice**
- VB Leasing Bratislava
- SEWS Topoľčany
- MADACOM Liptovský Hrádok
- Microsoft Slovensko

Vzdelávacie inštitúcie

- Akadémia vzdelávania
 - projekt vzdelávania pracovníkov SPP a.s.
- Slovenská obchodná a priemyselná komora
- Ústav súdneho inžinierstva elektrotechniky a informatiky
 - cyklické vzdelávanie znalcov

***Ďakujem za Vašu
pozornosť***

Vaše otázky prosím?