

Spoločnosť Info consult, s.r.o. pôsobí na slovenskom trhu od roku 1996 je od svojho vzniku dodávateľom bezpečnostných riešení pre firemný a verejný sektor. Aktívne pôsobí v oblasti vzdelávania informačnej bezpečnosti a podieľa sa na rade projektov zvyšovania technologickej i organizačnej úrovne bezpečnosti IKT v pozícii priameho dodávateľa alebo subdodávateľa.



**RIEŠENIA KTORÉ VÁS POSUNÚ VPRED**



## Prípadová štúdia

## Mestský úrad Nové Zámky

*„Školenie **Bezpečnostné minimum používateľa IT** by malo byť základným školením pre každého zamestnanca a užívateľa firemných informačných systémov. Obsahuje presne tie informácie, ktoré by mal mať každý zamestnanec pre zodpovednú prácu s výpočtovou technikou.“*

*Peter Ágh, prednosta Mestského úradu*

### Profil zákazníka

Mestský úrad administratívne spravuje komplexnú agendu a služby pre približne 42.000 obyvateľov mesta Nové Zámky.

Technologické zázemie úradu tvorí viac ako 120 počítačov s odpovedajúcimi servermi, infraštruktúrou a softvérovým vybavením pre realizáciu úloh samosprávy, mestského úradu a pridružených organizácií.

### Výzva

Požiadavky manažmentu úradu je možné definovať v nasledovných základných a na seba nadväzujúcich bodoch:

- vytvorenie technologickej platformy pre monitorovanie využívania IKT aktív mestského úradu
- dlhodobým monitoringom pripraviť podklady pre analýzu rizikových a nežiadúcich javov pri prevádzke IKT
- zdefinovanie základného vzdelávania v oblasti informačnej bezpečnosti pre používateľov IKT mestského úradu prispôbeného na prevádzkové podmienky úradu a identifikované javy
- realizácia prvotného vzdelávacieho seminára pre všetky úrovne zamestnancov mestského úradu

### Riešenie

Technologická platforma pre realizáciu požiadaviek bola vytvorená nasadením modulárneho systému pre správu a zabezpečenie pracovných staníc **OptimAccess**, čím sa vytvorili predpoklady pre meranie a následnú kvantifikovateľnosť/kvalifikovateľnosť javov negatívne ovplyvňujúcich efektívnu a bezpečnú prevádzku informačného systému úradu. Ročná báza údajov bola dostatočnou pre kvalifikované zhodnotenie stavu a identifikovanie patologických javov a následné definovanie ekvivalentných foriem prevencie.

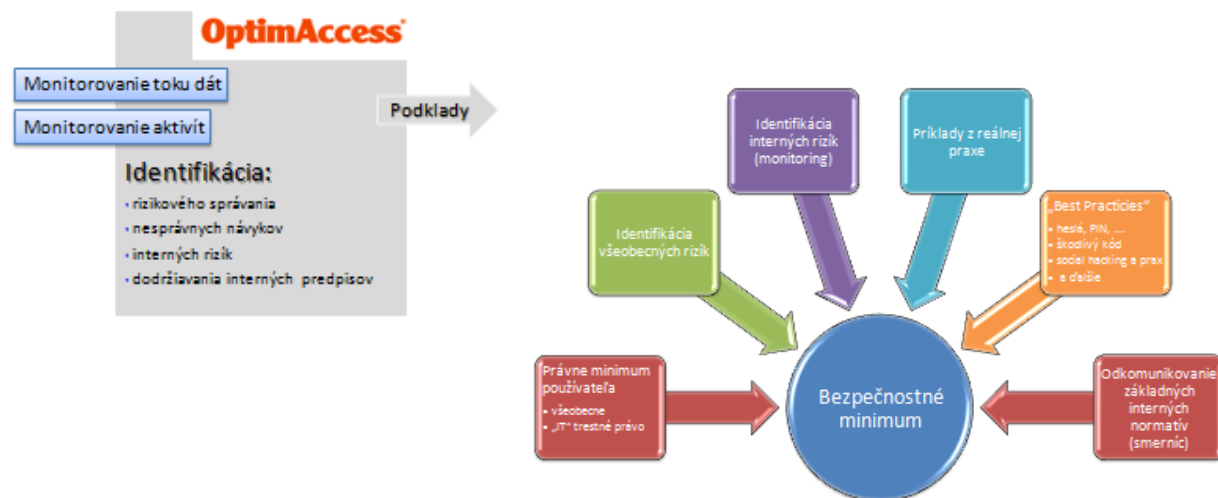
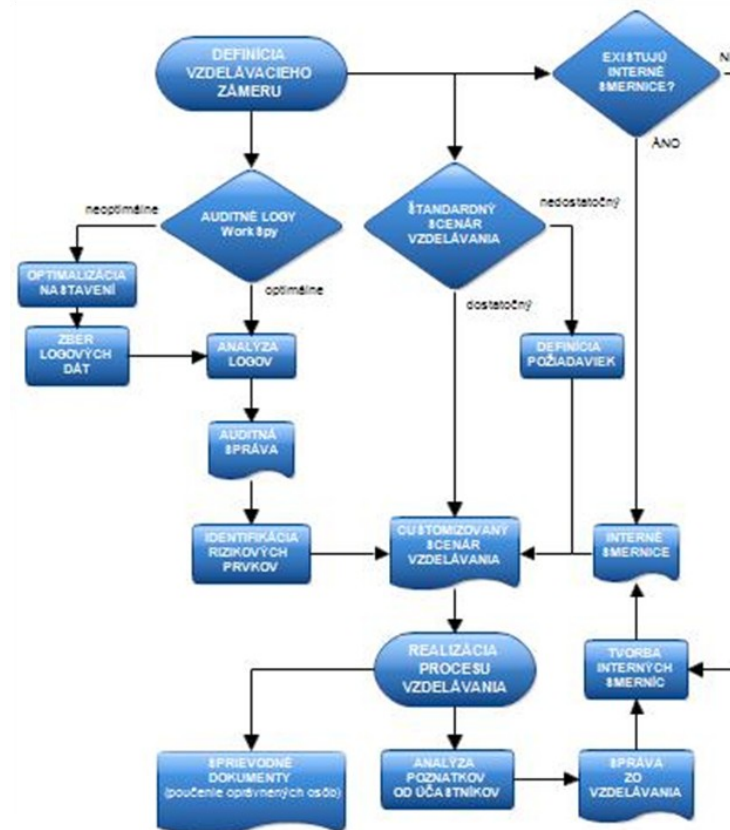
Príprava štruktúry úvodného vzdelávania zahŕňala aj prispôbenie všeobecne požadovaného obsahu minimálnych znalostí na podmienky úradu zohľadňujúce už zavedené technologické a organizačné opatrenia, ako aj analýzou získané poznatky o interných rizikových javoch. Vzdelávanie bolo realizované na pôde úradu, čo značne znížilo výpadky zamestnancov úradu z pracovného procesu a teda aj náklady na realizáciu.

## Prínosy

- jednoznačný a **prehľadný** monitoring využiteľnosti PC
- zadefinovanie a zahájenie **procesu edukácie** v oblasti bezpečnosti IKT úradu
- pochopenie nutnosti **existencie bezpečnostných opatrení** aplikovaných vnútornou smernicou zo strany zamestnancov úradu
- odkomunikovanie základných rizík a protipatrení voči týmto rizikám v prostredí úradu
- zvýšenie bezpečnostného povedomia používateľov IKT úradu

## Očakávané dlhodobé prínosy

- **zvýšenie zodpovednosti** zamestnancov pri využívaní prostriedkov IKT a spoluzodpovednosti pri presadzovaní zásad bezpečnosti
- **zvýšenie bezpečnosti** informačného systému
- **zvýšenie pracovnej disciplíny** minimalizáciou nežiadúcich foriem využívania IKT na nepracovné účely



## Kontakt

Info consult, s.r.o.

Martina Rázusa 29, 984 01 Lučenec

tel./fax: +421 47 4331286

<http://www.infoconsult.sk>

[info@infoconsult.sk](mailto:info@infoconsult.sk)

**info**  
**consult** Systémy  
ochrany  
dát