

Spoločnosť Info consult, s.r.o. pôsobí na slovenskom trhu od roku 1996 je od svojho vzniku dodávateľom bezpečnostných riešení pre firemný a verejný sektor. Aktívne pôsobí v oblasti vzdelávania informačnej bezpečnosti a podieľa sa na rade projektov zvyšovania technologickej i organizačnej úrovne bezpečnosti IKT v pozícii priameho dodávateľa alebo subdodávateľa.



RIEŠENIA, KTORÉ VÁS POSUNÚ VPRED

Prípadová štúdia



Onkologický ústav sv. Alžbety, s.r.o.
812 50 Bratislava, Heydukova 10

*„... sme radi že sme tento systém nasadili, pomohol nám vyriešiť množstvo hroziacich incidentov
a zdokonaľiť centrálnu správu koncových staníc a zariadení“
Juraj Magula, IT manažér*

Profil zákazníka

Onkologický ústav sv. Alžbety Bratislava je jedným z popredných zdravotníckych zariadení Slovenskej republiky. V čase zahájenia projektu a definovania základných požiadaviek prevádzkuje v rámci internej LAN celkovo 650 pracovných staníc na báze OS Windows.

Prvotným impulzom bola reálna potreba zjednodušenia správy klientských staníc so zreteľom na zvyšovanie bezpečnostných prvkov.

Rozhodujúcimi parametrami pri výbere vhodného riešenia boli okrem funkcionality aj cena, lokalizácia výstupných zostáv, referencie, spôsob zberu údajov od klientov, jednoduchosť obsluhy.

Výzva

Požiadavkou bolo realizovať niekoľko parciálnych úloh vyplývajúcich z reálnych skúseností prevádzkovania LAN a identifikácie potrieb v nasledovných oblastiach:

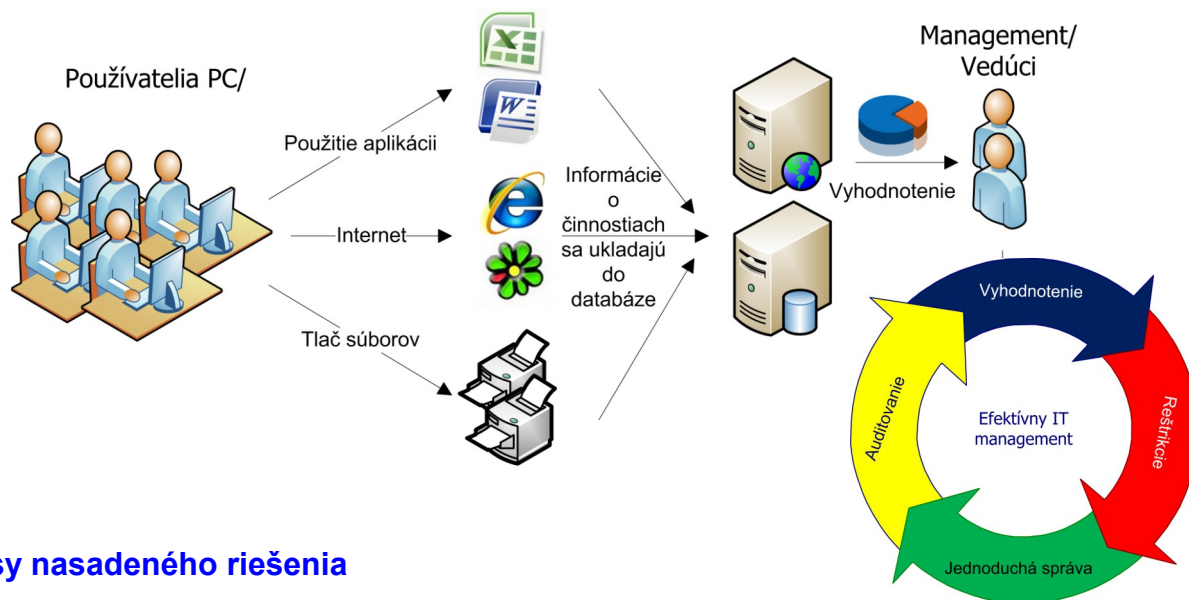
- zabezpečenie nástrojov vzdialenej správy pracovných staníc
- realizáciu inventarizácie SW a HW vybavenia pracovných staníc
- zlepšenie ochrany infraštruktúry voči bezpečnostným incidentom aj vzhľadom na legislatívne normy upravujúce ochranu osobných údajov
- prehľad o jednotlivých staniach prostredníctvom centrálnej aplikácie
- monitorovanie činnosti klientov a analyzovateľnosť využitia pracovných staníc

Riešenie

Na základe analýzy požiadaviek bola v spolupráci s pracovným tímom ústavu a predchádzajúcej pilotnej prevádzke vybraná optimálna modulárna skladba systému pre správu a zabezpečenie pracovných staníc **OptimAccess**, tak aby boli pokryté všetky zásadné požiadavky definované pri zahájení projektu.

Nasadenie vybraných modulov a zaškolenie systémového personálu bolo realizované v horizonte niekoľkých mesiacov, kedy bolo vytvorené technologické zázemie pre realizáciu vzdialenej správy, výkonu auditných a monitorovacích činností a ich aplikovateľnosti v každodennej práci servisného personálu i manažmentu.

Poslednou fázou implementácie technologických opatrení bolo prenesenie dát získaných monitorovaním klientských staníc do prípravy vzdelávacieho procesu zameraného na zvyšovanie bezpečnostného povedomia a rozvíjania bezpečnostných návykov používateľov v súlade s bezpečnostnou politikou Onkologického ústavu sv. Alžbety.



Prínosy nasadeného riešenia

- **zjednodušená** vzdialená správa počítačov s možnosťou centralizácie
- výkon **audit**u softvérového vybavenia organizácie a **analyzovateľnosť** efektivity používania inštalovaného softvérového vybavenia v rámci organizácie
- možnosť inštalácie administrátorských modulov systému na rôzne stanice v rôznych úrovniach
- dohľad nad dodržiavaním interných smerníc o využívaní IKT **zavedením efektívnej kontroly** využívania počítačov v organizácii
- vytvorenie technologického zázemia pre zmapovanie bezpečnostných návykov a správania používateľov pre **následné** aplikovanie výstupov v procese **zvyšovania bezpečnostného povedomia používateľov** formou interných vzdelávacích procesov

Desktop Management System OptimAccess

predstavuje nástroj pre riešenie komplexnej správy informačných systémov organizácie. Rieši zásadné problémy, s ktorými sa potýkajú technické oddelenia zamerané na správu koncových staníc v spoločnostiach so stovkami až tisíckami počítačov. Umožňuje vykonávať sledovanie a evidenciu softvérového a hardvérového vybavenia, monitorovanie aktivít, vzdialenú distribúciu softvéru, či prevzatie obrazovky vzdialenej stanice a jej následné ovládanie. Pomocou reštriktívnych a obnovovacích akcií je možné efektívne presadzovať bezpečnostnú politiku organizácie.

Jeho funkcionalita prináša každodennú **úsporu** času správcov výpočtovej techniky, **optimalizáciu** finančných prostriedkov organizácie nutných pre prevádzku a správu IKT, **zvýšenú efektivitu** využitia počítačov v organizácii.

Výstupy monitorovania nesporne ocení aj manažment organizácie, ktoré mu poskytnú rad dôležitých informácií uľahčujúcich zodpovedné rozhodovanie.

Kontakt



Info consult, s.r.o.

Martina Rázusa 29, 984 01 Lučenec

tel./fax: +421 47 4331286

<http://www.infoconsult.sk>

info@infoconsult.sk